

Construction Notification

Dear Customer:

At Elizabethtown Gas, we're continually improving the natural gas system that brings safe, reliable, affordable natural gas to our customers. We wanted to make you aware that a qualified contractor representing Elizabethtown Gas will be in your area in the coming weeks to replace and upgrade the natural gas system.

The work in your area is part of the company's ongoing program to replace aging mains and services with new, durable plastic pipe. In many cases, the gas meter will also be relocated from the inside of homes and businesses to the outside – ensuring a more safe and reliable system, as well as providing additional convenience in meter maintenance.

As one of our customers in the project area, prior to the start of the work on your street our contractor will contact you (via call and/or door hanger) to schedule an appointment to locate your existing natural gas line and natural gas meter. During the appointment, we will work with you to identify where the new meter(s) will be placed outside of your home or business. While meter relocations to the outside are not optional because of the system improvements needed to better serve you, we will work to limit any inconvenience during the process.

A fact sheet is included with this letter to provide more information about the steps involved in the construction process, including post-construction restoration of impacted areas. **Also included is information about our construction work during the COVID-19 Pandemic.**

For more information about the pipeline replacement program, please visit elizabethtowngas.com/neighborhood. If you have additional questions, please call our Project Hotline at **866.767.5558** or email us at etgprojects@sjindustries.com. All inquiries will be returned within one business day.

Sincerely,

Elizabethtown Gas

PLEASE RETAIN THIS LETTER FOR FUTURE REFERENCE AND CONTACT INFORMATION.

Notificación de Construcción

Estimado cliente:

En Elizabethtown Gas, continuamente mejoramos el sistema de gas natural que permite que el gas natural llegue a nuestros clientes en forma segura, fiable y accesible. Queremos que sepa que, durante las próximas semanas, un contratista cualificado se hará presente en su zona en representación de Elizabethtown Gas para reemplazar y renovar el sistema de gas natural.

Las obras en su zona forman parte del programa continuo de la compañía en el que se reemplazan tuberías y servicios antiguos con nuevas tuberías de plástico más duraderas. En muchos casos, el medidor también será trasladado del interior de viviendas y negocios al exterior —esto asegurará un sistema más seguro y fiable, además de sumar mayor comodidad al mantenimiento de los medidores.

Como uno de nuestros clientes en el área del proyecto, antes del inicio del trabajo en su calle, nuestro contratista se comunicará con usted (a través de una llamada y/o colgador de puerta) para programar una cita para localizar su línea de gas natural y su medidor de gas natural. Durante la cita, trabajaremos con usted para identificar dónde se colocarán los nuevos medidores fuera de su vivienda o negocio. Si bien las reubicaciones de medidores en el exterior no son opcionales debido a las mejoras del sistema necesarias para brindarle un mejor servicio, nos esforzaremos por limitar cualquier molestia.

Esta carta incluye una hoja informativa para brindarle más información sobre los pasos del proceso de construcción, incluida la restauración de las zonas afectadas después de este proceso. **También se incluye información sobre nuestro trabajo de construcción durante la pandemia COVID-19.**

Para más información sobre el programa de reemplazo de tuberías, visite elizabethtowngas.com/neighborhood. Si tiene más preguntas, llame a nuestra Línea directa del proyecto al **866.767.5558** o envíenos un mensaje de correo electrónico a etgprojects@sjindustries.com. Todas las consultas serán respondidas en un plazo de un día hábil.

Atentamente,

Elizabethtown Gas

SÍRVASE CONSERVAR ESTA CARTA PARA REFERENCIA FUTURA E INFORMACIÓN DE CONTACTO.